

## Politica integrata qualità, ambiente, salute e sicurezza

Le OGR Torino, nell'intento di consolidarsi sul mercato quale società il cui livello qualitativo e la cui volontà di conseguire la qualità su tutti i fronti vengano riconosciuti in maniera formale e ufficiale, ha deciso di attuare il proprio sistema di gestione integrato QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA E SOSTENIBILITÀ DEGLI EVENTI in conformità alle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 20121.

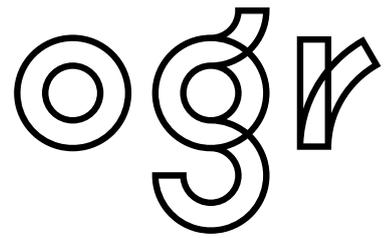
La presente Politica Integrata Qualità, Ambiente, Salute E Sicurezza, in coerenza con la Missione e i Valori aziendali, si fonda su un insieme di principi ai quali devono fare riferimento strategie ed obiettivi:

### **Garantire la conformità legislativa in tutti gli ambiti in cui opera ed in particolare modo nel campo della salute e sicurezza e dell'ambiente**

- Attivare un attento e continuo monitoraggio dei propri processi rispetto all'applicazione della normativa in materia di qualità del servizio, di ambiente e di salute e sicurezza.

### **Perseguire il miglioramento continuo:**

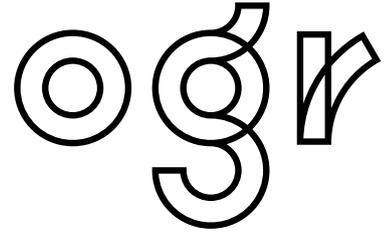
- Promuovere iniziative volte a monitorare e migliorare il grado di soddisfazione dei clienti;
- Prevenire e ridurre gli impatti sull'ambiente, operando in particolare attraverso:
  1. una politica di gestione integrata dei rifiuti condivisa con gli interlocutori locali e sempre più volta al miglioramento del territorio;
  2. la ricerca di soluzioni che consentano il risparmio energetico e la produzione di energia da fonti rinnovabili, contenendo l'utilizzo dei combustibili fossili;
- Eliminare i pericoli e prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei dipendenti e di coloro che possono essere interessati dallo svolgimento delle attività operative, in particolare:



1. prevenire i rischi alla fonte, cioè in fase di progettazione, scelta dei materiali, individuazione dei metodi e delle tecnologie;
  2. garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività;
  3. tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua valutazione;
  4. azzerare gli infortuni e le malattie professionali che interessano i lavoratori;
- Attivare efficaci misure di prevenzione degli incidenti e contenere le conseguenze dannose per i lavoratori, l'ambiente e la salute della popolazione.
  - Definire obiettivi e traguardi misurabili, considerando in ogni azione e decisione presa anche gli aspetti sulla qualità, sugli aspetti ambientali e sulla sicurezza e salute del lavoro.

### **Coinvolgere gli stakeholder e promuovere la trasparenza**

- Sensibilizzare sugli impegni della Politica e in particolare sugli aspetti ambientali e della sicurezza e coinvolgere sugli obiettivi e traguardi i lavoratori dell'azienda, i fornitori, i clienti e i cittadini.
- Coinvolgere i lavoratori e i collaboratori attraverso la loro consultazione e partecipazione, diretta o tramite quella del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, al conseguimento degli obiettivi dei sistemi di gestione
- Motivare i lavoratori perchè vengano sviluppati, ad ogni livello, il senso di responsabilità verso l'ambiente e verso la salute e sicurezza propria e dei colleghi, anche attraverso percorsi di formazione.
- Aumentare la consapevolezza nel personale operativo sul proprio contributo all'efficacia del sistema di gestione
- Educare, con particolare attenzione alle nuove generazioni, a comportamenti di rispetto ambientale e di attenzione al corretto utilizzo delle risorse naturali.
- Promuovere il dialogo e il confronto con tutti i portatori d'interesse (autorità pubbliche, cittadini, associazioni, ecc.), tenendo conto delle loro istanze e attivando adeguati strumenti di partecipazione e comunicare in modo trasparente le prestazioni delle attività aziendali.



La Direzione riconosce come scelta strategica lo sviluppo di un sistema di gestione integrato ed è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile alle parti interessate rilevanti.